

CONDITIONS 2024

1. Nombre de cueillettes et de livraisons

Nos tarifs incluent une (1) cueillette et une (1) livraison. Des frais supplémentaires s'ajoutent pour tout arrêt en cours de route.

2. Couverture d'assurance

Notre responsabilité se limite au poids des marchandises endommagées ou perdues. Pour les expéditions ne comportant aucune valeur déclarée, notre responsabilité se limite à 2,00 \$/lb (4,41 \$/kg). En ce qui concerne celles ayant une valeur déclarée supérieure à 2,00 \$/lb (4,41 \$/kg), **MAXIMUM** 5 000,00 \$, une préautorisation écrite de la part de Transcol est nécessaire pour toute valeur déclarée.

3. Espace occupé (lots brisés –LTL- colis)

Les montants facturés selon le poids sont basés sur une densité minimum de 10 livres au pied cube ou 1000 livres par pied linéaire. Dans le cas d'expéditions dont les poids et dimensions ne sont pas indiqués par le client, les informations indiquées sur le connaissance par le transporteur seront facturables. Une palette standard est de 48X48X48 pour un poids de 1200 lbs. Tout poids supplémentaire sera facturé à 0,10\$/lbs. Des frais de OVL peuvent s'appliquer pour toutes marchandises de taille inhabituelle (longueur excessive, etc). Les marchandises non-empilables seront cubées à 96 pouces de hauteur, soit la hauteur de la remorque.

Les dimensions maximales d'un colis sont de 20X20X20 et un poids maximum de 50 lbs. Des frais additionnels s'appliqueront pour toutes dimensions supérieures.

4. Surcharge de carburant

Les tarifs sont sujets à notre formule de surcharge de carburant en vigueur au moment de l'expédition; la surcharge LTL s'appliquera pour toutes les expéditions ayant un poids facturé inférieur à 10 000 lb; la surcharge TL s'appliquera pour toutes les expéditions ayant un poids facturé de 10 000 lb et plus. La surcharge Transcol qui est disponible sur notre site web : www.transcol.ca et elle est mise à jour mensuellement.

5. Masse totale en charge

Le poids transporté ne doit pas excéder ce qui est permis par les règlements en vigueur sur les différents territoires desservis, pour le type d'équipement utilisé. Tous les coûts qui peuvent résulter du non-respect de ces normes seront à la charge du client.

6. Temps alloué

1 à 9 999 livres = ½ heure incluse	20 000 livres et plus + 1 1/2 heures incluses
10 000 à 19 999 livres = 1 heure incluse	Tout temps excédentaire sera facturé à 80\$/hre

7. Responsabilité

TRANSCOL n'acceptera aucune responsabilité pour les coûts, pénalités ou amendes causés par des livraisons ou cueillettes en retard ou par des rendez-vous manqués. Aucune réclamation ou responsabilité ne sera imputable à Transcol pour de la marchandise usagée ou non emballée adéquatement. Aucune responsabilité n'est retenue pour les bris de marchandise très fragiles telles que le verre et la vitre, les luminaires, les ampoules, etc.

8. Conditions de paiement

Nos conditions de paiement sont net 30 jours de la date de la facture. Des frais d'administration de 2% par mois vous seront facturés sur toute facture impayée après ce délai. TRANSCOL se réserve le droit de retenir toute marchandise en transit jusqu'au paiement complet des factures en souffrance. Tous les comptes en souffrance de plus de 60 jours seront automatiquement suspendu jusqu'à ce qu'un paiement complet soit effectué.

9. Confidentialité

Les tarifs sont strictement confidentiels et toute divulgation peut entraîner une annulation immédiate.

